

Утвержден
Решением Совета директоров
АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз»
11 июня 2020 года
(протокол № 03/20)

Кодекс корпоративной этики АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз»

Статья 1 **Общие положения**

1. Настоящий Кодекс корпоративной этики (далее - Кодекс) разработан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, и общепризнанными стандартами корпоративного управления, а также на основании Устава и внутренних документов акционерного общества «Управляющая компания специальной экономической зоны «Химический парк Тараз» (далее - АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз»).

Цель настоящего Кодекса - определение стандартов деятельности АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», формирование высокой культуры взаимоотношений и предупреждение случаев неэтичного поведения работников.

Работник в трехдневный срок после приема на работу должен быть в письменной форме ознакомлен с текстом настоящего Кодекса.

2. Задачами настоящего Кодекса являются:

1) Закрепление миссии и корпоративных ценностей АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз».

2) Обеспечение осознания работниками АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» персональной ответственности перед акционерами, партнерами АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» за выполнение должностных обязанностей, своей роли в реализации миссии АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз».

3) Определение основ взаимоотношений АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» с акционерами, партнерами, органами государственной и работниками АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз».

4) Защита интересов акционеров, партнеров и работников АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз».

3. Настоящий Кодекс применяется наравне с иными внутренними документами и отражает политику АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» в части применения норм и принципов корпоративной этики и делового поведения. Перечень указанных норм и принципов не является исчерпывающим и может быть уточнен, изменен, дополнен в случае возникновения определенных обстоятельств.

Статья 2

Миссия, цель и предмет деятельности АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз»

4. Миссия АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» - эффективное содействие развитию экономики Казахстана и привлечение инвестиций для развития химических производств на территории СЭЗ «Химпарк».

5. Целью Общества является организация и развитие Специальной экономической зоны «Химический парк Тараз».

6. Предметом деятельности Общества являются:

1) взаимодействие с государственными органами по вопросам функционирования СЭЗ «Химпарк»;

2) организация деятельности СЭЗ «Химпарк»;

3) предоставление во вторичное землепользование (субаренду) земельных участков и предоставление в аренду (субаренду) объектов инфраструктуры участникам СЭЗ «Химпарк» и лицам, осуществляющим вспомогательные виды деятельности на территории СЭЗ «Химпарк»;

4) заключение и расторжение договоров об осуществлении деятельности на территории СЭЗ «Химпарк»;

5) представление уполномоченному органу и единому координационному центру отчетности о результатах деятельности СЭЗ «Химпарк» в порядке, установленном уполномоченным органом, на основании ежегодных отчетов участников СЭЗ «Химпарк»;

6) привлечение участников СЭЗ «Химпарк»;

7) привлечение инвестиций для строительства объектов инфраструктуры и для осуществления иных видов деятельности СЭЗ «Химпарк»;

8) привлечение инвестиций для развития производств на территории СЭЗ «Химпарк», в том числе, но не ограничиваясь видами деятельности на территории СЭЗ:

1. обрабатывающая промышленность, за исключением:

- производство продуктов питания;
- производство напитков;
- производство табачных изделий;
- производство деревянных и пробковых изделий, кроме мебели;
- производство изделий из соломки и материалов для плетения;
- печати и воспроизведения записанных материалов;
- производства мебели;
- ремонта и установки машин и оборудования;

2. строительство и ввод в эксплуатацию объектов, предназначенных непосредственно для осуществления видов деятельности, предусмотренных абзацем

- ◆ настоящего подпункта в пределах проектно-сметной документации;
- ◆ производство продуктов химической промышленности;
- ◆ производство резиновых и пластмассовых изделий;
- ◆ производство прочей не металлической минеральной продукции;
- ◆ производство машин и оборудования для химических производств;
- ◆ строительство в соответствии с проектно-сметной документацией и ввод в эксплуатацию на основании акта-приемки государственной приемочной комиссии промышленных объектов, предназначенных непосредственно для производства продуктов химической промышленности, резиновых и

пластмассовых изделий, а также прочей не металлической минеральной продукции, машин и оборудования для целей химических производств.

9) осуществление строительства объектов инфраструктуры согласно утвержденному технико-экономическому обоснованию на земельных участках, не переданных участникам СЭЗ «Химпарк», включая, но, не ограничиваясь, последующее содержание, обслуживание, проведение капитальных (текущих) ремонтных работ объектов инфраструктуры, в том числе реконструкция (расширение) существующих объектов инфраструктуры и строительство дополнительных (новых) объектов инфраструктуры;

10) организация и предоставление услуг, связанных с пользованием объектами инфраструктуры участниками СЭЗ «Химпарк» и лицами, осуществляющими вспомогательные виды деятельности на территории СЭЗ «Химпарк»;

11) осуществление мероприятий, связанных с созданием благоприятных условий для развития малого, среднего и крупного бизнеса, инноваций на территории СЭЗ;

12) организация места приема для функционирования Государственной корпорации «Правительство для граждан» по принципу «одного окна»;

13) подтверждение фактического потребления ввезенных товаров при осуществлении деятельности, отвечающей целям создания СЭЗ «Химпарк»;

14) мониторинг выполнения условий договоров об осуществлении деятельности на территории СЭЗ «Химпарк»;

15) осуществление мероприятий, необходимых и связанных с инжинирингом, проектированием и строительством СЭЗ «Химпарк», включая, но не ограничиваясь, выполнение функций заказчика и технического надзора по договорам на проектирование, закупку и строительство для СЭЗ «Химпарк» и по всем другим сопутствующим договорам;

16) осуществление мероприятий, связанных с привлечением финансирования для реализации СЭЗ «Химпарк»;

17) организация и предоставление всех необходимых услуг, связанных с обеспечением деятельности участников СЭЗ «Химпарк» и лиц, осуществляющих вспомогательные виды деятельности на территории СЭЗ «Химпарк»;

18) осуществление мероприятий, связанных с развитием СЭЗ «Химпарк»;

19) разработка плана развития (Бизнес-плана) специальной экономической зоны;

20) разработка маркетинговой стратегии специальной экономической зоны;

21) проведение маркетинговых исследований по созданию новых производств на специальной экономической зоне;

22) проведение мероприятий по развитию и продвижению специальных экономических зон;

23) обеспечение информационного сопровождения потенциальных участников специальных экономических зон, заявителей, участников специальных экономических зон, в том числе организация встреч потенциальных участников специальных экономических зон, заявителей, участников специальных экономических зон с представителями государственных органов, объединений субъектов частного предпринимательства;

- 24) привлечение инвестиций для реализации индустриально инновационных проектов на территории специальной экономической зоны;
- 25) взаимодействие и работа с потенциальными участниками специальных экономических зон, заявителями, участниками специальных экономических зон по принципу «одного окна»;
- 26) предоставление коммунальных, логистических и сервисных услуг;
- 27) участие в проектах государственно-частного партнерства.

Статья 3

Корпоративные ценности АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз»

7. В Обществе имеются корпоративные ценности:

1) Компетентность и професионализм. Безусловно, в первую очередь, результат нашей работы должен быть безупречен с профессиональной точки зрения. Мы обладаем достаточным образованием, профессиональным опытом, системным подходом к своей работе, пониманием процессов, целей и задач АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» и умением принимать ответственные стратегические решения.

2) Честность и справедливость – фундамент АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», его деловой репутации и главные принципы этичного взаимодействия с партнерами, качественной работой, выстраиванием правильных отношений с акционерами и работниками. Мы осознаем и не допускаем конфликта между личными интересами и профессиональной деятельностью. Обман, неподчинение, фальсификация, умалчивание и ложные заявления не совместимы со статусом работника АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз».

3) Ответственность - гарантия качества нашей деятельности. АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» принимает ответственность по взятым обязательствам, установленным требованиями законодательства Республики Казахстан, договорных отношений, морально-нравственных принципов. Каждый работник АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» несет высокую ответственность перед партнерами за качество предоставляемых услуг. В свою очередь АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» ожидает такого же ответственного подхода от партнеров. Кроме того, АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» осознает свою социальную ответственность перед государством и обществом.

4) Открытость. АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» стремится к максимальной открытости и надежности информации о АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», его структуре, основных акционерах, услугах и достижениях АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», результатах финансовой деятельности. Мы нацелены честно, подробно и своевременно информировать акционеров и партнеров о состоянии дел, проводить активную коммуникационную политику, повышать прозрачность и доступность информации на основе улучшения качества отчетности и учета. В то же время АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» следит за неразглашением сведений, составляющих банковскую, коммерческую и иную охраняемую законом тайну.

5) Патриотизм. Мы являемся гражданами Республики Казахстан. Мы стремимся способствовать благополучию наших сограждан. Осознание собственной социальной ответственности побуждает нас направлять свою деятельность во благо Казахстана, его настоящего и будущего.

Статья 4

Принципы работников АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз»

8. В Обществе имеются принципы работников:

1) **Доверие.** Мы работаем на основе доверия. Доверие к АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» основывается на нашей деловой репутации, принципах профессиональной деятельности и правовых нормах, определенных законодательством Республики Казахстан.

2) **Уважение.** Уважение к акционерам, партнерам позволяет АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» строить отношения с ними на доверительной основе. Уважение к личности дает возможность привлекать и удерживать профессиональных и лояльных работников. Каждый член коллектива создает и защищает репутацию и авторитет АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», своим поведением формирует в обществе мнение о АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз». Мы нацелены на постоянное совершенствование системы мотивации персонала с учетом конкретных результатов работы и оценки вклада каждого работника.

3) **Качество.** Важно понимать, что любой результат работы должен соответствовать нашей миссии. Это относится ко всему – и к содержанию и к форме продукта нашего труда, включая самые мелкие детали.

4) **Сплоченность.** Широчайший спектр вопросов, возникающих в деятельности АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», функциональные задачи, входящие в компетенцию нескольких подразделений, требуют объединения усилий. Мы работаем как один сплоченный коллектив. Мы сотрудничаем между собой без преград и барьеров разных подразделений. Мы солидарны в стремлении к достижению совершенства качества нашей работы. Девиз АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» «МЫ ВМЕСТЕ» должен работать на всех уровнях.

5) **Профессиональное развитие.** Знания и опыт неизбежно устаревают. Изменения, происходящие в мире на глобальном и локальном уровне, в бизнесе и в технологиях, законодательстве Республики Казахстан, принципах менеджмента и деловой практики, оказывают на нас существенное влияние. Ко всем этим изменениям необходимо динамично приспосабливаться. АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» имеет возможность предложить обучение и повышение квалификации в учебных центрах, но мы должны также самостоятельно совершенствоваться, постоянно изучать специализированную литературу, отслеживать новости, спрашивать, понимать, обсуждать совместно.

6) **Позитивная атмосфера в коллективе.** Мы, работники АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз»:

6.1.стремимся к созданию и поддержанию атмосферы, располагающей к качественной и результативной работе;

6.2.поощряем инициативу и креативность, поддерживаем инновации;

6.3.доброжелательно и с уважением относимся друг к другу;

6.4.понимаем, что каждый из нас выполняет важную, сложную и ответственную работу и вносит свой весомый вклад в работу АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз»;

6.5.с радостью делимся накопленным опытом;

6.6.ценим справедливость, профессионализм, конструктивную позицию и доверительные отношения;

6.7.осуждаем создание конфликтных ситуаций.

Статья 5

Взаимоотношения АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» с работниками

9. Обязательства АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз»:

В отношении работников АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» берет на себя следующие обязательства:

1) обеспечивать приём на работу, установление оплаты труда, руководствуясь личными качествами, компетентностью, эффективностью и профессионализмом работников, исключая какие-либо проявления дискриминации по половым, расовым, политическим, религиозным и другим подобным мотивам;

2) оценивать и поощрять инициативные идеи и предложения работников, реализация которых имеет положительный эффект для АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз»;

3) организовать конкурентоспособную систему оплаты труда в соответствии с внутренними документами АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», условиями трудовых договоров, обеспечить своевременную выплату заработной платы;

4) обеспечивать все меры гарантирования безопасности и охраны труда, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, а также создавать условия труда, способствующие профессиональному росту работника, обеспечению его личной безопасности;

5) обеспечивать неразглашение конфиденциальной информации, касающейся работников, в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан;

6) обеспечивать страхование гражданско-правовой ответственности работодателя в порядке и размере, установленных законодательством Республики Казахстан;

7) обеспечивать справедливое и честное отношение к работникам, рассматривать конфликты и случаи возможного нарушения работниками своих обязанностей на основании проверенных фактов и достоверной информации;

8) обеспечивать условия для того, чтобы работники в случае возникновения сомнений по поведению в той или иной ситуации свободно обращались к непосредственному или к вышестоящему руководству, а также сообщали ему о потенциальных или выявленных случаях нарушения законодательства Республики Казахстан, внутренних документов АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» и настоящего Кодекса;

9) обеспечивать надлежащие условия и поощрять обучение и самообучение работников всеми доступными методами обучения (наставничество, ротации, дистанционное обучение, корпоративные семинары, участие на внешних семинарах, круглых столах и тренингах в Республике Казахстан и за рубежом, стажировки, стимулирование изучения казахского и

английского языков и пр.) в порядке и на условиях, предусмотренных внутренними документами АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз»;

10) соблюдать все иные требования трудового законодательства Республики Казахстан, условия трудовых договоров с работниками.

10. Обязательства работников перед АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз»:

1) добросовестно следовать принципам, указанным в настоящем Кодексе, соблюдать требования трудового договора, правила внутреннего трудового распорядка, должностные инструкции и иные внутренние нормативные документы АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», а также осознавать свою персональную ответственность за их нарушение или несоблюдение;

2) профессионально, эффективно и беспристрастно исполнять свои должностные обязанности, руководствуясь исключительно интересами и приоритетами АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз»;

3) не разглашать неуполномоченным лицам любую конфиденциальную информацию и избегать обсуждения такой информации в любом месте, где её могут услышать неуполномоченные лица;

4) в рабочее время иметь аккуратный внешний вид, все работники АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» должны использовать в одежде деловой стиль, соответствующий настоящему Кодексу. Мужчинам рекомендуется костюмы спокойных тонов, светлая рубашка, галстук. При температуре воздуха выше +25 С допускается ношение брюк без пиджака, светлой рубашки с коротким рукавом. В указанном случае ношение галстука можно исключить. Женщинам рекомендуются костюмы, платья, однотонные блузки с юбками. Допускается деловой брючный костюм. Платья и юбки должны быть средней длины. Использование яркой косметики, большого количества бижутерии не допускается.

5) защищать корпоративные ресурсы АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» (включая, но не ограничиваясь: имущество, деньги, интеллектуальная собственность, репутация, права, привилегии, информация и их источники, документация, средства и каналы связи, программное обеспечение и пр.), пользоваться ими эффективно и бережно, не использовать их для личного обогащения, выгоды или любой другой деятельности, не связанной с АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз»;

6) не допускать в отношении коллег и партнеров дискриминации по половым, возрастным, расовым, политическим, религиозным и другим подобным мотивам;

7) вежливо и с уважением относиться к коллегам, партнерам АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», быть терпимыми к чужому мнению, не допускать в общении экспрессивных выражений и ненормативной лексики;

8) не допускать публичных выступлений, высказываний или интервью на любые темы от имени АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» без прямого разрешения руководства АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» или прямо предоставленных полномочий;

9) при занятии личной общественной деятельностью – никоим образом не подчеркивать свою принадлежность к АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» в связи с такой деятельностью;

10) воздерживаться от любых действий, допускающих или поощряющих создание неадекватных конфликтных ситуаций, проявление агрессии, угрозы, насилия и пр.;

11) не допускать любого конфликта между личными интересами и должностными обязанностями, соблюдать требования АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» в отношении конфликта интересов при работе с партнерами, иными третьими лицами;

12) уведомлять непосредственное руководство о попытках посторонних лиц получить доступ к конфиденциальной информации, а также об утрате или недостаче конфиденциальной информации, её носителей, служебных удостоверений, пропусков, ключей и прочих фактах, которые могут привести к несанкционированному разглашению конфиденциальной информации;

13) не допускать нарушения законодательства Республики Казахстан или внутренних нормативных документов АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», уведомлять непосредственное руководство о ставших известными им фактах такого нарушения другими сотрудниками АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз»;

14) соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящим Кодексом и другими внутренними документами АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз».

Статья 6

Стандарты поведения работников в служебных отношениях

11. Работники в служебных отношениях с коллегами должны:

1) способствовать установлению и укреплению в коллективе деловых и доброжелательных взаимоотношений и конструктивного сотрудничества;

2) пресекать либо принимать иные меры по недопущению нарушений норм служебной этики со стороны других работников;

3) не допускать в отношении коллег и партнеров дискриминации по половому, возрастному, расовому, политическим, религиозным и другим подобным мотивам;

4) вежливо и с уважением относиться к коллегам, партнерам АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», быть терпимыми к чужому мнению, не допускать в общении экспрессивных выражений и ненормативной лексики;

5) воздерживаться от обсуждения личных и профессиональных качеств коллег, порочащих их честь и достоинство в коллективе;

6) не допускать действий (бездействия), препятствующих выполнению коллегами их должностных обязанностей.

12. Руководители в отношениях с подчиненными работниками должны:

1) своим поведением служить примером беспристрастности, справедливости, бескорыстия, уважительного отношения к чести и достоинству личности;

2) обеспечивать соблюдение принципов меритократии, при решении кадровых вопросов не оказывать предпочтения по признакам родства, землячества и личной преданности;

3) проявлять справедливость и объективность при оценке результатов их деятельности, а также применении мер поощрения и взысканий;

4) принимать меры, направленные на охрану труда, здоровья, создание безопасных и необходимых условий для эффективной деятельности, а также создание благоприятной морально-психологической атмосферы, исключающей любые формы дискриминации и посягательств на честь и достоинство работников;

5) не использовать служебное положение для оказания влияния на их деятельность при решении вопросов неслужебного характера;

6) не принуждать к совершению противоправных поступков, а также поступков, не совместимых с общепринятыми морально-этическими нормами;

7) не допускать по отношению к ним необоснованных обвинений, фактов грубости, унижения достоинства, бесактности и некорректного поведения.

13. Работники, занимающие нижестоящие должности, должны:

1) при выполнении поручений руководителей представлять только объективные и достоверные сведения;

2) незамедлительно доводить до сведения руководства и Омбудсмену о ставших им известными случаях нарушений норм корпоративной этики и дисциплинарных проступках;

3) не допускать действий (бездействия), препятствующих выполнению правомерных поручений руководителя;

4) не допускать в отношении руководства проявлений личной преданности, стремления к получению выгод и преимуществ за счет их должностных возможностей.

Статья 7

Обязанности членов Правления АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз»

14. Члены Правления АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», а также руководители структурных подразделений всех уровней, должны принимать управленческие решения, соответствующие требованиям Кодекса. Руководители должны стремиться личным примером показывать приверженность положениям Кодекса, стремиться к сплочению коллектива в команду, объединенную общей миссией, ценностями и принципами.

15. Руководитель при взаимодействии с подчиненными:

1) служит образцом професионализма, целеустремленности и этичности;

2) не допускает по отношению к подчиненным необоснованных обвинений, фактов грубости, бесактности, унижения человеческого достоинства;

3) точно определяет задачи и объем служебных полномочий подчиненных в соответствии с занимаемыми должностями;

4) обеспечивает в коллективе атмосферу, способствующую раскрытию профессионального потенциала работника, поддерживая инициативу и профессиональный рост;

5) применяет единые критерии оценки работы, критикуя недобросовестность и ошибки в работе, а не личность работника.

Статья 8

Рассмотрение обращений по вопросам корпоративной этики

8-1. Назначение, функции, права и обязанности Омбудсмена

16. Омбудсмен – работник, осуществляющий деятельность по обеспечению соблюдения норм служебной этики и профилактики нарушений трудового законодательства, противодействии коррупции и настоящего кодекса и Кодекса корпоративного управления Общества, а также консультирующий в пределах своих функций работников и должностных лиц Общества.

17. Функции Омбудсмена возлагаются на работника, занимающего руководящую должность, а также снискавшего признание и уважение в коллективе.

18. Назначение и прекращение полномочий Омбудсмена осуществляется Председателем Правления Общества.

19. Основными функциями Омбудсмена являются сбор сведений о несоблюдении положений настоящего Кодекса, консультация должностных лиц и работников по положениям настоящего Кодекса, инициация рассмотрения обращений и спросов по несоблюдению положений настоящего кодекса и Кодекса корпоративного управления Общества, участие в их урегулировании.

20. Омбудсмен вправе:

1) Инициировать проведение процедур по выявлению и рассмотрению вопросов несоблюдения положений настоящего Кодекса, как на основании поступивших обращений, так и по собственной инициативе;

2) Обращаться лично к работникам, должностным лицам, по вопросам несоблюдения положений настоящего Кодекса.

3) проводить работникам, должностным лицам разъяснительные работы и толкование положений настоящего Кодекса.

21. Омбудсмен обязан:

1) участвовать при рассмотрении вопросов в отношении несоблюдения настоящего Кодекса;

2) вести учет обращений работников, должностных лиц, а также заинтересованных лиц по вопросам несоблюдения настоящего Кодекса;

3) в течении пяти рабочих дней предоставлять разъяснения положений настоящего Кодекса работникам и должностным лицам;

4) соблюдать независимость и непредвзятость при участии рассмотрения обращений по вопросам несоблюдения настоящего Кодекса;

5) предоставлять на рассмотрение Правлению Общества ежегодный отчет по вопросам несоблюдения работниками Общества положений настоящего Кодекса.

8-2. сбор и конфиденциальное рассмотрение обращений по вопросам несоблюдения положений Кодекса корпоративного управления и Кодекса корпоративной этики Общества

22. В случае несоблюдения работниками Общества настоящего Кодекса рассмотрения обращений осуществляться Комиссией по корпоративной этике Общества по инициативе Омбудсмена.

23. Работники или заинтересованные лица могут сообщать непосредственному руководителю, Членам Правления, Председателю Правления, ответственному подразделению по управлению персоналом или Омбудсмену

лично, по телефону или по электронной почте о незаконных и неэтичных действиях должностных лиц или работников Общества или о несоблюдении положений настоящего Кодекса;

24. Комиссия по корпоративной этике создается приказом Председателя Правления Общества и состоит из работников Общества. В состав комиссии по корпоративной этике включается Омбудсмен.

25. Функции комиссии по корпоративной этике:

1) осуществление на периодической основе (не реже 1 раза в год) проверки знаний положений Кодекса работниками и должностными лицами Общества;

2) рассмотрение вопросов по выявленным фактам несоблюдения работниками Общества положений настоящего Кодекса и вынесения решения рекомендательного характера по ним;

3) результаты рассмотрения и принятые решения сообщаются Омбудсменом обратившемуся лицу в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия решения Комиссии по корпоративной этике.

Статья 9

Взаимоотношения АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» с акционерами, партнерами и представителями органов государственной и городской власти

26. Отношения АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» с акционерами, партнерами и представителями государственной и городской власти строятся на принципах добросовестности, профессионализма, взаимного доверия и уважения, нерушимости обязательств, полноты раскрытия необходимой информации.

27. Соблюдение и защита прав акционеров АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» являются одними из основных приоритетов. При принятии решений топ-менеджмент АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» руководствуется интересами акционеров. Решения, принимаемые собранием акционеров, являются стержнем развития АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», а их реализация является ответственностью руководителей всех уровней.

28. АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» обеспечивает акционеров и партнеров достоверной информацией о АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» и его услугах средствами корпоративного веб-сайта, регулярно публикуемой финансовой отчетности, и иных вариантов связи. В случае возникновения разногласий и споров, мы отдаляем предпочтение переговорам и поиску компромисса. Мы не допускаем в своей деятельности предоставления партнерам необоснованных и не предусмотренных законодательством Республики Казахстан льгот, привилегий и преференций, использование которых может негативно сказаться на репутации АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз».

29. АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» прилагает все усилия для минимизации любых рисков, внимательно рассматривает и своевременно реагирует на замечания, жалобы и претензии в адрес АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», своевременно информирует об изменениях, влияющих на взаимные отношения.

30. В случае возникновения ситуаций, подрывающих авторитет АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», отстаивает его позиции, укрепляет деловую репутацию и способствует развитию позитивного имиджа АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз».

Статья 10 **Связи с общественностью**

31. АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» следит за соблюдением высоких этических стандартов в отношениях с общественностью и средствами массовой информации. АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» не допускает распространения недостоверной информации, сокрытия и/или искажения фактов в публичных выступлениях руководящих работников, своих информационно-рекламных материалах или других мероприятиях по связям с общественностью.

Статья 11 **Обеспечение безопасности и конфиденциальности**

32. Обеспечение безопасности акционеров, партнеров и работников является неотъемлемой частью деятельности АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз». АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» принимает все меры, направленные на создание надежной системы безопасности АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», его акционеров, партнеров и сотрудников АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз».

33. Работник АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» активно участвует в предотвращении любых противоправных действий со стороны других работников АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», партнеров, иных третьих лиц в отношении государства и общества в целом, а также в отношении акционеров, партнеров и АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз».

34. Работник АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» исключает любую деятельность, которая может нанести ущерб деловой репутации, иным нематериальным и материальным интересам АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз».

35. Работник АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» обязан незамедлительно уведомлять непосредственного руководителя и соответствующие подразделения АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» о планируемых действиях как внутри, так и вне АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», нарушающих общепризнанные принципы и нормы международного права, законодательства Республики Казахстан, настоящего Кодекса и или иных внутренних документов АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз».

36. Конфиденциальной информацией АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» признает:

- 1) структуру, штатное расписание, должностные инструкции;
- 2) любые сведения, составляющие банковскую, коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну в отношении АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» и всех его партнеров;
- 3) любые сведения, включая внутренние нормативные документы АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», не предназначенные для внешнего пользования;
- 4) любые сведения о персонале АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» и заработной плате;

5) любые сведения о любой деятельности служб, обеспечивающих охрану, безопасность, информационно-техническую защиту АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», его помещений, коммуникаций и пр.;

6) любые сведения о программном обеспечении и иных технических особенностях автоматизированных банковских систем.

37. Любые сведения конфиденциального характера, которыми располагают работники (включая руководящих работников), хранятся в тайне, если законодательством Республики Казахстан прямо не предусмотрено иное. Работники, имеющие доступ к конфиденциальной информации о АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» или партнерах, не должны разглашать ее другим работникам, не обладающим доступом к такой информации, а также любым третьим лицам вне АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз».

38. В течение рабочего дня и по его окончании, когда работник покидает своё рабочее место, он должен убедиться в том, что на его рабочем столе или в другом легкодоступном месте не остались документы, содержащие конфиденциальную информацию. Все подобные документы должны быть заперты на ключ в шкафах или ящиках, а компьютер должен быть выключен или заблокирован.

39. Конфиденциальная информация (в электронном, письменном, устном или другом виде) не должна выноситься за пределы АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз». При увольнении работник обязан оставить в АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» все принадлежащие АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» документы, файлы, компьютерные дискеты, отчеты и записи, содержащие информацию о АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» или информацию, которая не предназначена для широкого круга лиц, а также все копии документов, содержащих данную информацию.

Статья 12 **Практическое применение кодекса**

40. Настоящий Кодекс является внутренним нормативным документом АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», обязательным для исполнения всеми работниками АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз», включая руководящих работников. Каждый работник несет персональную ответственность за соблюдение норм Кодекса в рамках своего поведения.

41. АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» поощряет работников к открытому обсуждению Кодекса и положительно относится к любым конструктивным предложениям по его совершенствованию. По всем вопросам, предложениям и комментариям, возникающим по Кодексу или в связи с его применением, работники и внешние заинтересованные лица (партнеры, акционеры и др.) могут обращаться в Департамент по управлению человеческими ресурсами АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз». Помимо указанных лиц, работники могут по всем вопросам обращаться к своему непосредственному руководству.

42. Любые решения, принимаемые работниками АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» (как стратегические, так и повседневные) должны соответствовать нормам Кодекса. Если Вы сомневаетесь в правильности своего решения и не уверены, как следует поступать, обратитесь за советом к своему непосредственному руководству.

43. Ответственное подразделение по управлению персоналом должен обеспечить:

1) в отношении действующих работников – ознакомление с Кодексом не позднее 1 месяца с даты его введения в действие и – при необходимости – корпоративное обучение правилам использования Кодекса в повседневной деятельности;

2) в отношении новых работников – ознакомление с Кодексом при принятии на работу и – в период адаптации - корпоративное обучение правилам использования Кодекса и его взаимосвязи с другими внутренними документами.

44. При ознакомлении с Кодексом каждый работник АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» подписывает Обязательство о принятии и соблюдении Кодекса. Подписанное Обязательство передается в Ответственное подразделение по управлению персоналом и хранится в личном деле работника.

45. Кодекс является открытым документом и свободно распространяется АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» среди акционеров, партнеров и любых других заинтересованных лиц. АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» упоминает о наличии Кодекса или обеспечивает его публикацию полностью или частично в Годовых отчетах о деятельности АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз».

Статья 13 **Ответственность**

46. Нарушение работниками положений настоящего Кодекса влечет материальную, дисциплинарную и иную ответственность, предусмотренную трудовым договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

47. Члены Комиссии по корпоративной этике Общества и Омбудсмен обязаны соблюдать конфиденциальность при рассмотрении обращений по вопросам о несоблюдении положений настоящего Кодекса.

48. Руководители АО «УК СЭЗ «ХимПарк Тараз» несут ответственность перед Председателем Правления за соблюдение его норм подчиненными им работниками.

49. В Кодекс могут быть внесены ответственным подразделением по управлению персоналом на утверждение Совету директоров в любое время при появлении объективной необходимости.
